

Morten Helmstedt
Heimdalsgade 45, 3. th
2200 København N

22. november 2021

J.nr. 2021-31-5664
Dok.nr. 417613
Sagsbehandler

Sendt med Digital Post

Klage over behandling af personoplysninger

Du har den 22. oktober 2021 henvendt dig til Datatilsynet, som har forstået din henvendelse som en klage over Pricerunners samtykkeløsning på hjemmesiden www.pricerunner.dk.

1. Afgørelse

Efter en gennemgang af din henvendelse finder Datatilsynet, at der ikke er grundlag for at indlede en klagesag over for Pricerunner, jf. databeskyttelsesforordningens¹ artikel 57, stk. 4.

Nedenfor følger en begrundelse for Datatilsynets afgørelse.

2. Sagsfremstilling

Det fremgår af din henvendelse til Datatilsynet af 22. oktober 2021, at du er utilfreds med, at udløbstidspunktet på den cookie, hjemmesiden sætter i forbindelse med afvisning eller samtykke til indsamling af oplysninger, er forskellig afhængig af, om den besøgende har afvist eller givet samtykke til behandlingen af oplysninger.

Du har anført, at udløbstidspunktet for en afvisning af cookies på www.pricerunner.dk er to timer fra tidspunktet for afvisningen, mens udløbstidspunktet for cookies der sættes ved brugerens samtykke er et år.

På baggrund heraf har du gjort gældende, at konsekvensen af det korte udløbstidspunkt for afvisning af cookies er, at en bruger af hjemmesiden, der afviser cookies ved hvert eneste besøg skal gentage sin afvisning til gene og irritation for brugeren. Brugere, der giver samtykke til cookies, bliver først efter et år bedt om igen at tage stilling sit valg af cookies.

Du har endvidere henvist til Datatilsynets vejledning om behandling af personoplysninger om hjemmesidebesøgende², og gjort gældende, at Pricerunners hensigt med de forskellige udløbstidspunkter er, at forstyrre de brugere, der afviser indsamling af persondata så ofte, at brugerne tilskyndes til i stedet at acceptere indsamling af persondata for ikke længere at blive forstyrret. Dermed gives ikke noget reelt eller frit valg mellem at afvise eller at give samtykke, og det er endvidere ikke ligeså let at afstå fra at give samtykke til behandling af personoplysninger, som det er at give det.

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk

CVR 11883729

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

² Datatilsynets vejledning om behandling af personoplysninger om hjemmesidebesøgende, februar 2020.

3. Relevante retsregler

Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 57, stk. 1, litra f, at tilsynsmyndigheden skal behandle klager, der indgives af en registreret.

Af bestemmelsens stk. 4 fremgår, at hvis anmodningen – f.eks. en klage – er åbenbart grundløs kan tilsynsmyndigheden afvise at efterkomme anmodningen. Bevisbyrden for, at anmodningen er åbenbart grundløs, påhviler tilsynsmyndigheden.

En klage fra en registreret anses bl.a. for at være åbenbart grundløs, hvis den ikke indeholder relevante elementer omfattet af databeskyttelsesforordningen, eller hvis anmodningen allerede på det foreliggende grundlag kan siges at være klart udsigtsløs.

4. Begrundelse for Datatilsynets afgørelse

Det er i den foreliggende sag Datatilsynets opfattelse, at der ikke er udsigt til, at tilsynet vil give dig ret i din klage, og at der derfor ikke er grundlag for at indlede en klagesag over for Pricerunner.

Datatilsynet har herved lagt vægt på, at databeskyttelsesreglerne beskytter retten til at give samtykke, herunder at betingelserne til et gyldigt samtykke er opfyldt. Det er i den forbindelse Datatilsynets vurdering, at uanset at hjemmesidens cookies har forskellige udløbstidspunkter baseret på, om du giver samtykke, eller afviser at give samtykke, ændrer dette ikke på, at du som bruger stadig har mulighed for at afvise hjemmesidens behandling af oplysninger om dig. Der gives således fortsat brugeren et frivilligt valg.

Datatilsynet vurderer endvidere, at det faktum, at du som bruger oplever flere gange at skulle afvise hjemmesidens behandling af personoplysninger ved brug af cookies, ikke er et element, som databeskyttelsesreglerne beskytter den registrerede imod.

Datatilsynet finder på den baggrund, at der ikke er udsigt til, at tilsynet vil give dig ret i din klage. Datatilsynet finder herefter, at der ikke er grundlag for at indlede en klagesag i anledning af din henvendelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 57, stk. 4.

5. Afsluttende bemærkninger

Datatilsynet bemærker, at Datatilsynets afgørelser ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed, jf. databeskyttelseslovens § 30.

Datatilsynets afgørelser kan dog indbringes for domstolene, jf. grundlovens § 63.

Datatilsynet foretager sig herefter ikke yderligere i anledning af din henvendelse.

Med venlig hilsen